

06/11/2007

# Les secrets de réussite d'un patron-gâteau



« Heureux de bosser », ça existe : l'équipe de Vis 37 le certifie !

Et un et deux et trois ans d'existence déjà pour la société Vis 37 qui a élu domicile à Paul-Bert, en novembre 2004.

Le gérant, Joël Dold n'est pas peu fier de l'ascension de son entreprise, qui d'un rien a su bâtir sa renommée bien au-delà des limites d'un quartier déjà demandeur.

Ce rien est tout simple : l'écoute et le bichonnage des clients comme des employés. Une pratique qui va de soi, diriez-vous, et pourtant ! Les patrons qui mettent en pratique cette méthode se font rares. La plupart du temps, seul le chiffre d'affaires est bichonné, trop souvent au détriment du bien-être des salariés. Au sein de Vis 37, l'ambiance est tout autre : le stress et les prises de tête ne semblent pas être inscrits au planning.

### Huit employés, un patron et des clients : une histoire d'amitié

La santé de la petite entreprise s'est construite au fil du temps, « et du bouche à oreille », comme aime à le préciser Joël. Pour cet ingénieur en bâtiment spécialiste

de la déco en parfumerie, l'aventure se parseme d'amitiés tissées au fil des chantiers. « Un travail bien fait fidélise un client satisfait », et de clous en marteau, ses clients sont devenus des amis. Le sens du service sort parfois du cadre du bâtiment : « Il nous arrive de rentrer ou de ressortir des jardinières trop lourdes pour des personnes âgées du quartier ! ».

Joël avoue qu'aujourd'hui, son seul stress serait que tous les

chantiers tombent en même temps, ne souhaitant pas que ses hommes courent partout à la fois. Cet adepte du travail bien fait, un rien papa-gâteau pour son équipe, est entouré d'une équipe de professionnels du bâtiment avec trois nouvelles recrues depuis janvier 2006 (quasiment trois embauches par an). Julien (multifonctions), Nicolas (charpentier-couvreur), Ludovic (plaquiste), Karim (électricien-plom-

bier), Pascal et Arnaud (peintre et peintre déco), Romain (menuisier) et Lim (manœuvre), tous avouent trouver en Joël une oreille attentive, un homme qui a du cœur et qui sait reconnaître leur travail à sa juste valeur.

### Émilie : " Des stages, ici j'en redemande ! "

Seule fille dans cette équipe d'hommes, Émilie a entamé son stage en peinture-décoration chez Vis 37. En terminal bac pro au lycée d'Arsonval de Joué-lès-Tours, la jeune fille ne cache pas son plaisir d'intégrer à nouveau l'équipe. Elle a été surprise par l'ambiance très famille qui y règne et c'est pour cette raison qu'elle a demandé à effectuer pour la 4<sup>e</sup> fois son stage au sein de l'entreprise. Et, une bonne entente favorise très souvent l'envie d'apprendre. Outre le savoir-faire des différents corps de métier représentés, elle apprend aussi qu'un patron qui sait voir la valeur de ses employés au-delà de leurs petits défauts est une force qui porte l'entreprise plus loin.



Joël Dold : un gérant à l'écoute de ses employés (ici avec la mascotte du groupe).

Vis 37 (charpente-couverture, plomberie, peinture et décoration)  
133, quai Paul-Bert 37100 Tours.  
Tél. 02.47.54.80.07 ou 06.16.09.07.64.

Correspondante NR : Pascale Panis, tél. 06.73.55.50.97. Courriel : pascalepanis@aol.com